Billettera

La billetterie en ligne sans abonnement ni commission

Pour tous les organisateurs

Vendez en ligne et au guichet, contrôlez vos entrées, faites connaître vos événements et suivez vos recettes, sur une seule plateforme.

- Toutes les fonctionnalités incluses
- Logiciel de caisse conforme à l'article 286 du CGI
- Conçu et hébergé en France



BILLETTERA EN BREF

Une billetterie pensée par des organisateurs, pour des organisateurs

Billettera est une plateforme de billetterie en ligne éditée par la SAS Stagemotion, société française fondée en 2015, forte de plus de dix ans d'expérience dans la réalisation d'événements.

Tout depuis votre navigateur

Création, vente, guichet et suivi se pilotent en ligne, sans logiciel à installer.

Une offre tout compris

Toutes les fonctionnalités sont incluses : pas d'option payante, pas de devis, pas de palier.

Opérationnel en 5 minutes

Inscription gratuite, sans carte bancaire ni engagement. Billets et billetteries illimités.

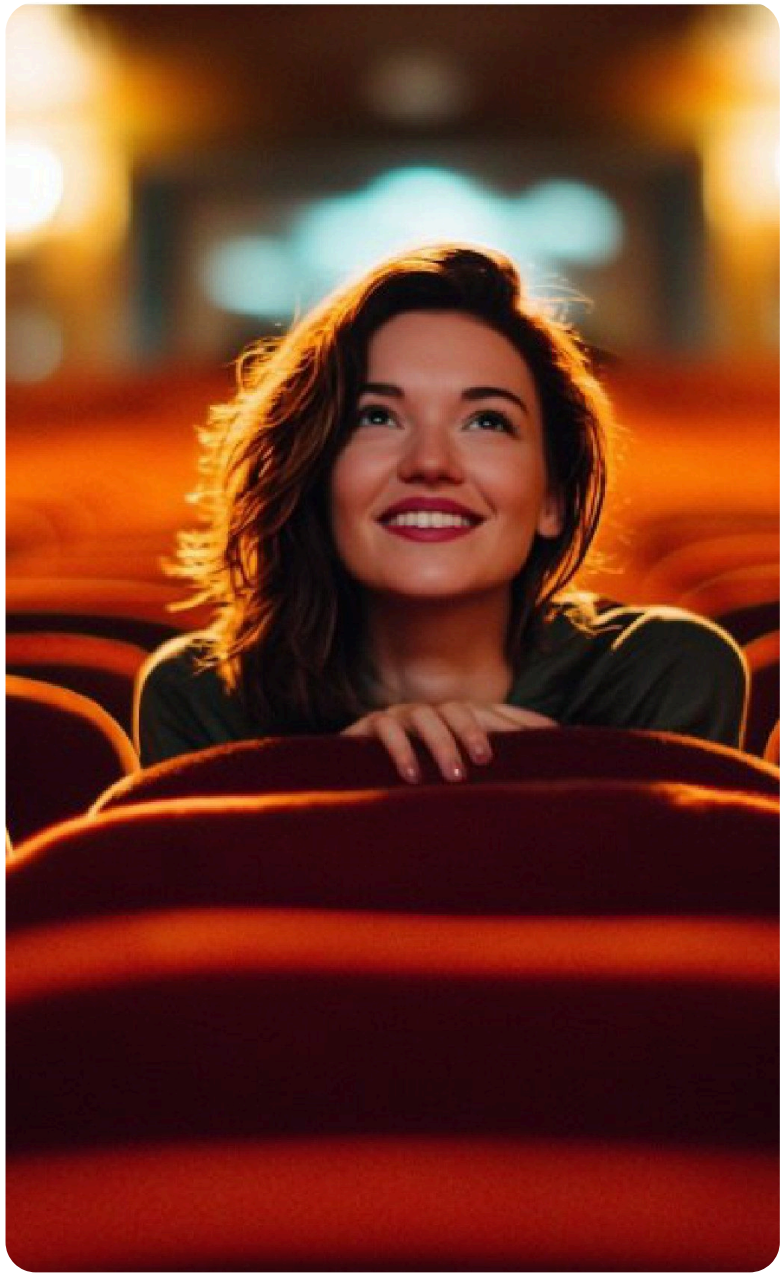
Pour tous les événements

Spectacles, concerts, salons, visites, sport, conférences, galas : de quelques places à plusieurs dizaines de milliers.

0 €
d'abonnement et de commission pour l'organisateur

25 000+
sièges sur un même plan de salle numéroté

4
langues : français, anglais, espagnol, allemand



MODÈLE ÉCONOMIQUE

Gratuit pour l'organisateur, transparent pour tous

Billettera ne vous facture ni abonnement ni commission : ses frais de service sont payés par vos acheteurs. Seuls les frais bancaires de chaque paiement en ligne sont déduits de vos ventes (environ 1,5 % + 0,25 € avec une carte européenne, plus la TVA).

ORGANISATEUR

Ni abonnement, ni commission

Toutes les fonctionnalités sont incluses, sans option ni devis : plan de salle, guichet, impression, contrôle d'accès, promotion.

ACHETEUR

Des frais de service ajoutés au panier

Quelques exemples, pour un panier d'un seul billet :

Un billet à 4 €	**0,32 € de frais**
Un billet à 35 €	**1,00 € de frais**
Un billet à 130 €	**4,50 € de frais**

Au-delà de 613,33 € par billetterie au panier, nous n'ajoutons plus de frais.

Ces frais financent l'hébergement, le développement et le support (CGU, art. 21).

PAIEMENT

Des frais bancaires, TVA comprise

Le prestataire de paiement les prélève sur chaque paiement en ligne. Billettera vous les refacture sans marge, avec la TVA, et les détaille sur votre note d'honoraires (CGU, art. 15).

PAR DÉFAUT

Vos acheteurs paient les frais de service

Exemple : 2 billets à 15,00 €

Prix des billets, fixé par vous	**30,00 €**
Frais de service	payés par l'acheteur
Frais bancaires (environ)	**– 0,84 €**
Vous recevez	**29,16 €**

AU CHOIX

Vous prenez les frais de service à votre charge

Mêmes billets : 2 × 15,00 €

Prix des billets, fixé par vous	**30,00 €**
Frais de service	**– 0,90 €**
Frais bancaires (environ)	**– 0,84 €**
Vous recevez	**28,26 €**

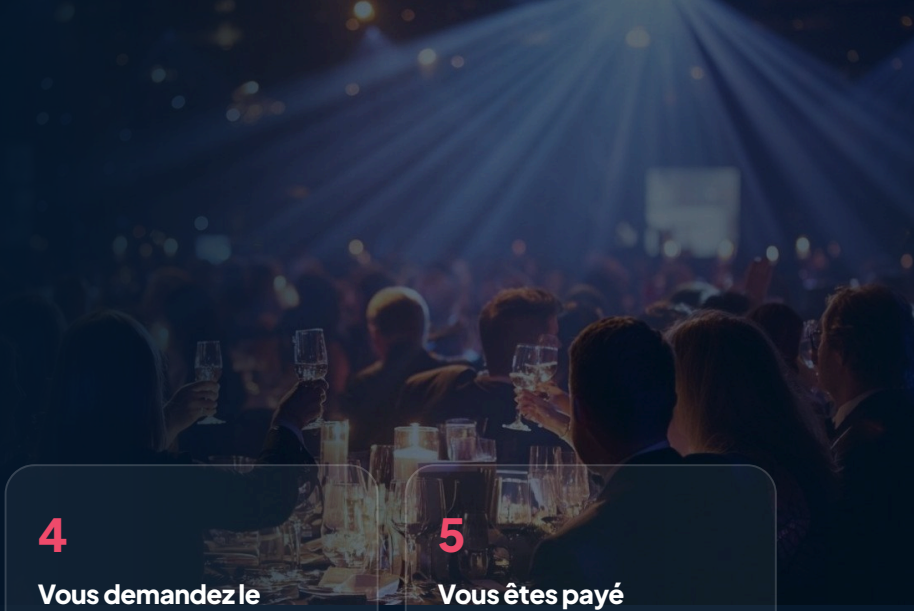
Le choix vous appartient et se règle billetterie par billetterie, dans les réglages de la vente. Les frais bancaires comprennent une part fixe par paiement, et non par billet : plus le panier contient de billets, moins chaque billet en supporte. **Une note d'honoraires accompagne chaque versement.**

Tout est inclus, pour tous — Plan de salle · Calendrier · Guichet · Impression · Contrôle d'accès · Codes promo et packs · Promotion · Support

VOS RECETTES, EN TOUTE SÉCURITÉ

Un intermédiaire transparent : vos billets restent les vôtres

Billettera n'est jamais propriétaire de vos billets. Elle vend en votre nom et pour votre compte, encaisse les paiements, puis vous reverse vos recettes (CGU, art. 5).



1

Vous créez

Vos tarifs, vos quotas, vos conditions de vente, votre plan de salle.

2

Billettera vend

Paiement sécurisé ; billet et facture envoyés automatiquement à l'acheteur.

3

Vous suivez

Ventes en ligne et au guichet, en temps réel, dans votre espace.

4

Vous demandez le versement

Dès 24 heures après la fin de la billetterie, ou chaque mois pour une billetterie calendrier.

5

Vous êtes payé

Virement le 1er ou le 15 du mois sur votre IBAN, accompagné de la note d'honoraires.

Visibilité en temps réel

Chiffre d'affaires, billets vendus et transactions, en ligne comme au guichet, filtrés par date et par canal.

Documents automatiques

Facture à l'acheteur à chaque achat, note d'honoraires à chaque versement, export CSV pour votre comptabilité.

Conformité fiscale

Logiciel de caisse conforme à l'article 286 du CGI : encaissements inaltérables et chaînés. Nous vous fournissons l'attestation de l'éditeur.

COLLECTIVITÉS ET ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Un cadre d'encaissement prévu par la loi

Une commune, un établissement public ou un office de tourisme peut confier la vente de ses billets à Billettera. Le Code général des collectivités territoriales prévoit précisément ce cas : la convention de mandat d'encaissement.

1 Ce que dit la loi

L'article L1611-7-1 du CGCT permet à une collectivité de confier l'encaissement de ses droits d'accès aux activités **culturelles, sportives et touristiques** à un prestataire, par une **convention écrite** et après avis conforme de son comptable public. C'est le cadre qu'utilisent les communes avec les réseaux et plateformes de billetterie.

2 Et PayFiP ?

Les collectivités doivent proposer un paiement en ligne à leurs usagers (art. L1611-5-1). Les textes fixent des conditions, **pas un prestataire**. PayFiP, l'offre de la DGFiP, sert d'abord au paiement des factures et des titres : cantine, eau, crèche. La vente de billets, payée au moment de l'achat, s'organise par le mandat d'encaissement.

3 Notre offre

Nous encaissons vos ventes **en votre nom et pour votre compte**, nous reversons les recettes sur le compte de votre régie, et chaque versement est accompagné d'une **note d'honoraires** qui sert de compte rendu à votre comptable public. Nous vous remettons la convention de mandat correspondante, prête à être soumise à votre comptable. En toute transparence, vous suivez **en temps réel** l'ensemble de vos ventes et votre chiffre d'affaires, directement sur la plateforme.



Le circuit de vos recettes

Le même pour chaque billetterie, du premier billet au dernier virement.

1. **Le public achète**
   En ligne, sur votre page ou votre site, et au guichet. Paiement sécurisé ; billet et facture envoyés à l'acheteur.
2. **Billettera encaisse pour votre compte**
   En qualité de mandataire, au nom de la collectivité. Les ventes sont suivies en temps réel dans votre espace.
3. **Le versement sur le compte de votre régie**
   Après la fin de la billetterie, ou chaque mois pour une billetterie calendrier. Virements le 1er et le 15 de chaque mois.
4. **La note d'honoraires**
   Ventes encaissées, frais déduits (frais bancaires TVA comprise, frais de service si vous les prenez à votre charge) et montant viré.
5. **Les pièces pour votre comptable**
   Note d'honoraires, relevé détaillé des ventes et export CSV, à chaque versement.

Textes : CGCT, art. L1611-7-1 et D1611-32-1 et suivants (mandats) ; art. L1611-5-1 et décret n° 2018-689 (paiement en ligne).

DONNÉES PERSONNELLES

Les données de vos acheteurs restent les vôtres

Billettera traite les données de vos acheteurs pour votre compte, en qualité de sous-traitant au sens du RGPD. Nous signons avec vous un accord de traitement des données (DPA, article 28), et nous anonymisons ces données de façon irréversible, à la date que vous fixez.

M6

Le groupe M6 (Métropole Télévision) utilise Billettera pour vendre ses billets. Il a signé avec nous un accord de traitement des données ; nous proposons le même accord à chaque organisateur qui le demande.

Anonymisation irréversible

Nom et prénom portés sur les billets, réponses à vos questions : effacés au plus tard un mois après la fin de la prestation ou à votre demande, avec un justificatif écrit.

Violation de données : 24 heures

Toute violation vous est notifiée au plus tard 24 heures après que nous en avons connaissance, avec les mesures prises.

Sécurité

Échanges chiffrés, mots de passe hachés, accès au strict nécessaire, double authentification possible, journalisation, correctifs réguliers.

Vos exports, avant l'effacement

La liste de vos acheteurs s'exporte à tout moment depuis votre espace : vous gardez ce dont vous avez besoin avant l'anonymisation.

Hébergement en France

Plateforme et données chez OVH, en France. Aucune donnée bancaire n'est stockée chez nous : les paiements sont traités par Stripe, dans l'Union européenne.

Sous-traitants nommés

OVH (hébergement, France), Stripe (paiement, UE), Brevo (e-mails, France), Google reCAPTCHA (protection, clauses types de la Commission).

Contrôle et audit

Registre des traitements (art. 30), assistance pour les droits des personnes, audit possible une fois par an.

Rien de superflu

Nom, prénom, e-mail, téléphone s'il est donné, et la commande : rien de plus, sauf les questions que vous choisissez de poser. Aucune donnée sensible au sens du RGPD.



4 fois par jour

Sauvegardes de la base, avec tests de restauration

5 jours

Rotation des sauvegardes : passé ce délai, les données effacées n'existent plus nulle part

1 mois

Délai maximal d'anonymisation après la fin de la prestation

TYPES DE BILLETTERIE

Trois modes pour s'adapter à chaque événement



Placement libre ponctuel

Concerts, conférences, soirées, galas

Pour un événement daté, avec une ou plusieurs zones de tarification.

- Billets valables sur plusieurs journées : foire, salon, festival
- Duplication rapide pour plusieurs représentations
- Quotas par tarif et places gardées pour le guichet

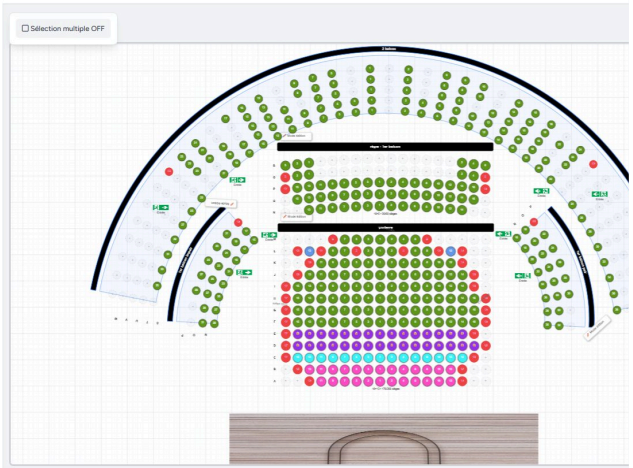


Placement libre calendrier

Musées, châteaux, expositions, visites

Pour une exploitation à partir de 7 jours, organisée jour par jour.

- Jours d'ouverture et créneaux de visite
- Une jauge pour chaque créneau, ou un accès libre sur la journée
- Versements chaque mois, pour les visites passées



Placement sur plan de salle

Théâtres, salles de spectacle, stades

Sièges numérotés choisis par l'acheteur sur un plan interactif, créé en libre-service.

- Tribunes en arc ou en grille, jusqu'à plus de 25 000 sièges
- Zones en placement libre dans une partie de la salle
- Repères de la salle (scène, bar, accès) et places réservées pour vos invités

Bon à savoir

Moins de 7 jours d'exploitation ? Créez une billetterie ponctuelle par journée : chaque jour garde ses propres tarifs.

Plusieurs représentations ? Dupliquez la billetterie en quelques secondes, puis changez la date.

NOUVEAU · PROMOTION

Faites connaître votre billetterie

Une billetterie se vend quand on la voit. Dès la mise en vente, Billettera vous donne de quoi l'annoncer partout, sans compétence technique.

Un message prêt à envoyer

Le nom, la date, le lieu et le lien d'achat, à partager par WhatsApp, e-mail ou sur les réseaux.

Un QR code pour vos affiches

À imprimer sur vos flyers : on le scanne, on arrive sur l'achat.

Les agendas où vous annoncer

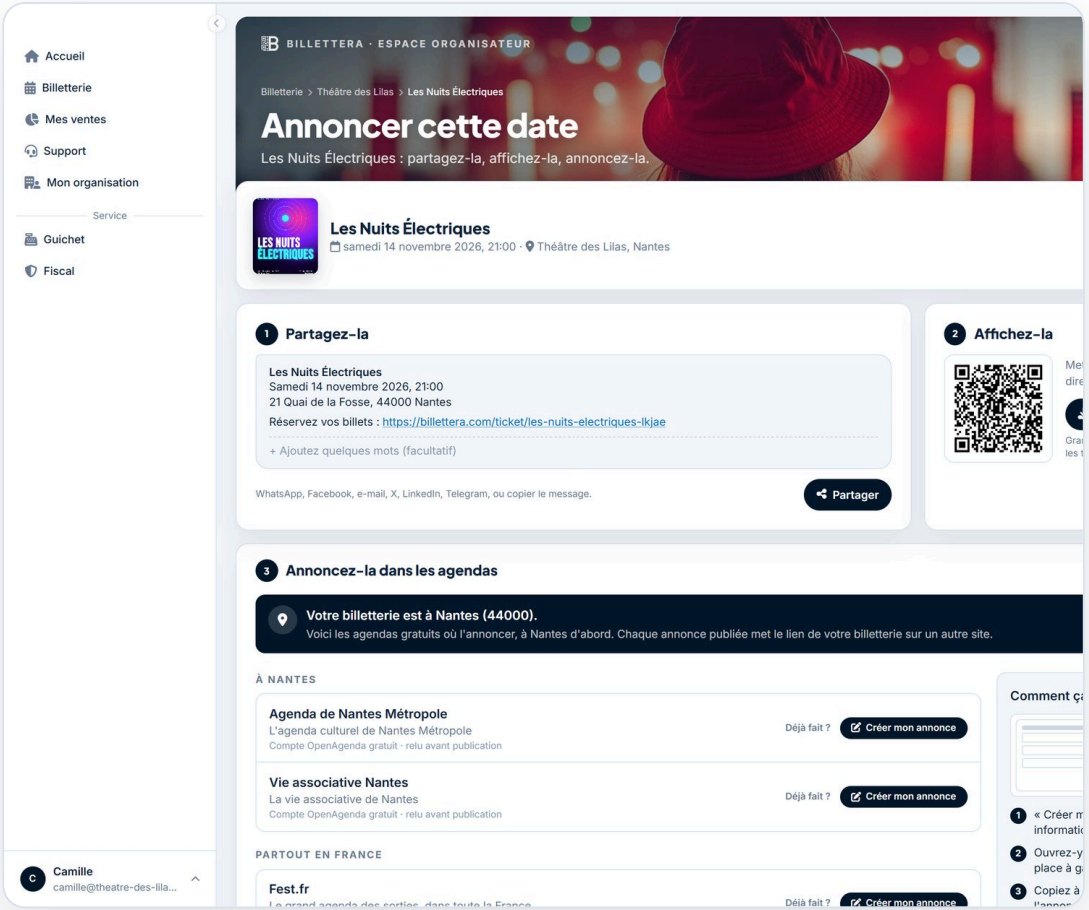
Ils sont choisis d'après le lieu, la catégorie de l'événement et votre statut. Chaque annonce publiée met le lien de votre billetterie sur un autre site.

Sur votre site, et sur notre annuaire

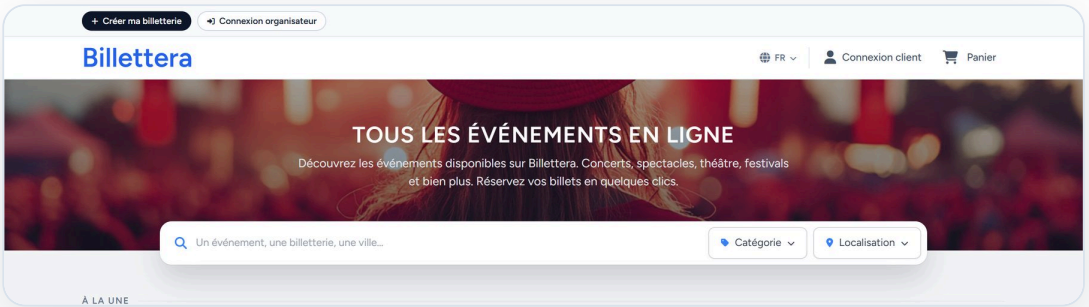
Un module à coller sur votre site : vos visiteurs achètent sans le quitter. Vos billetteries apparaissent aussi sur l'annuaire public de Billettera.

Une page qui reste en ligne

Après la vente, la page de la billetterie reste accessible et renvoie vers vos prochaines dates.



L'écran « Annoncer cette date » : le message, le QR code et les agendas adaptés à votre billetterie.



L'annuaire public des événements en vente sur Billettera.

VENTE EN LIGNE

Tous les outils pour vendre plus, sans rien payer de plus



Tarifs sur mesure
Adulte, enfant, étudiant, VIP, invitations gratuites, avec quotas par tarif.

Codes promo
En pourcentage ou en montant fixe, limités dans le temps et en nombre.

Packs automatiques
Le panier reconnaît la combinaison et applique la remise, même entre plusieurs billetteries.

Questions au panier
Comment avez-vous connu l'événement, régime alimentaire, taille de t-shirt : vous posez vos questions.

Page de vente à vos couleurs
Bannière, présentation, lieu sur la carte, lien à partager.

Sur votre site
Vos visiteurs achètent sans quitter votre site internet.

Paiement sécurisé
Carte bancaire et Apple Pay. Remboursements intégrés.

E-billets à QR code
Billet PDF à QR code unique et facture, envoyés par e-mail ; le billet est rédigé dans votre langue.

Garantie de remboursement
Option proposée à l'acheteur : en cas d'imprévu, il est remboursé à 70 % ou à 100 %.

Vos conditions générales
Publiées sur votre billetterie et présentées à l'acheteur au moment de l'achat.

Billets valables plusieurs jours
Pour une foire, un salon ou un festival sur plusieurs journées.

Public international
Parcours d'achat en français, anglais, espagnol et allemand.

LE JOUR DE L'ÉVÉNEMENT

Guichet, impression et contrôle d'accès inclus

Mode guichet

Vente sur place depuis un ordinateur, une tablette ou un téléphone.

- Espèces, carte bancaire, chèque, Pass Culture, invitations
- Places mises de côté pour le guichet
- Ventes en ligne et au guichet réunies dans les mêmes chiffres

Billets remis sur place

Imprimés, envoyés par e-mail ou téléchargés.

- Imprimante à tickets ou format A4
- Envoi des billets par e-mail depuis le guichet
- Facture à l'acheteur générée automatiquement

Application de contrôle

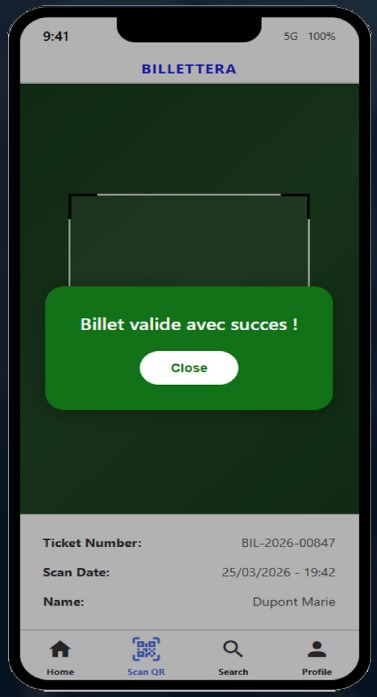
Gratuite, sur iPhone et Android.

- Scan des QR codes à l'entrée
- Validation en temps réel (Wi-Fi ou données mobiles)
- Recherche d'un billet en cas de besoin

Votre équipe

Chacun n'accède qu'à ce qui le concerne.

- Vendeurs pour le guichet
- Comptes dédiés pour vos contrôleurs
- Une application organisateur pour suivre vos ventes en mobilité



L'application de contrôle : billet validé à l'entrée.

PILOTAGE ET ACCOMPAGNEMENT

Une plateforme fiable, une équipe à vos côtés

Pilotage

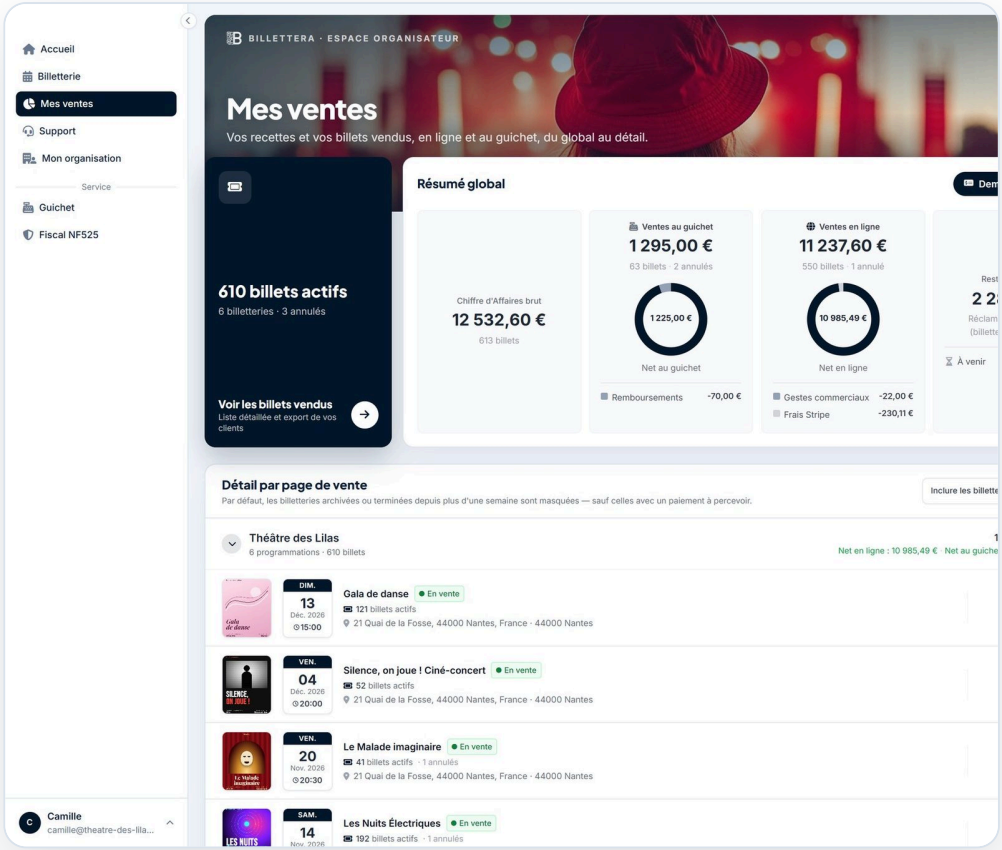
- Ventes, recettes et transactions en temps réel, en ligne et au guichet
- Le net à percevoir, billetterie par billetterie
- Export CSV détaillé pour votre comptabilité

Fiabilité

- Serveur dédié en France (OVH)
- Sauvegardes quatre fois par jour, avec tests de restauration
- Surveillance et journalisation, correctifs de sécurité réguliers
- Logiciel de caisse conforme à l'article 286 du CGI

Accompagnement

- Support dans votre espace, conversation suivie
- Centre d'aide et tutoriels vidéo
- Démonstration en visioconférence sur demande



Mes ventes : chiffre d'affaires en ligne et au guichet, net et reste à percevoir.

Billettera

PASSONS À L'ACTION

Lancez votre billetterie dès aujourd'hui

Notre équipe répond à vos questions, organise une démonstration et vous accompagne dans la mise en place de votre billetterie.

commercial@billettera.com
Devis, partenariats, démonstrations

06 28 06 84 43
Service commercial

billettera.com
Plateforme et documentation

Créer mon compte
Inscription gratuite, sans carte bancaire
billettera.com/register

Simuler mes recettes
Ce que vous recevez, billet par billet
billettera.com/fr/calculateur-evenement

Billettera est un service de la SAS Stagemotion · SIREN 813 664 182 · RCS Versailles · Jouy-en-Josas (78) · Présentation, novembre 2026